

Kollegiale Fallberatung

Impulse von Kolleg:innen für Kolleg:innen

5'

Anliegen schildern

- Fallgebende:r schildert sachliche und persönliche Aspekte der aktuellen Situation
- Fallgebende:r ist an Lösungen interessiert und ist offen für neue Sichtweisen

5'

Verständnisfrage stellen

- Zuhörende stellen Nachfragen / Verständnisfragen
- Zuhörende zeigen ehrliches Interesse und respektvolle Haltung, verzichten auf vorschnelle Ratschläge oder Bewertungen, unterstützen mit Fragen, Eindrücken, Möglichkeiten

10'

Lösungsvorschläge erarbeiten

- Beratende erarbeiten mögliche Vorgehens- und Verhaltensweisen (Brainstorming)
 - "Ich könnte mir vorstellen, dass..."
 - "Ich habe die Idee, dass..."
 - "Ich habe gute Erfahrungen gemacht mit..."

5'

Ideen bewerten

- Fallgebende:r legt weiteres Vorgehen und konkrete Maßnahmen fest